

2012年1月4日

報道関係各位

一般社団法人日本少額短期保険協会  
東京都中央区八丁堀三丁目12番8号  
八丁堀SFビル2階  
会長 榎本重秋

## 日本少額短期保険協会 2012年 年頭所感

一般社団法人日本少額短期保険協会（東京都中央区八丁堀 会長：榎本重秋）は、本日次のとおり、年頭所感を発表いたします。

東日本大震災から9ヵ月あまりが経ち、新しい年を迎えました。

被災された皆様には、改めてお見舞い申し上げますと共に、新しい年が、「復興元年」としてよりよい一年になることを願ってやみません。

「頑張ろうニッポン」の思いと共に、私ども少額短期保険協会においても、震災孤児への支援、業界全体での募金活動の取り組みなどをおこなってまいりました。また、保険金の迅速なお支払い、保険料の払込猶予の延長など、保険事業者として果たすべき責任を全うすべく、協会と各社が緊密に連携して今日まで対応してまいりました。

誕生から5年の歴史しかない少額短期保険業界にとって、初めて遭遇する現実に戸惑い、試行錯誤の場面もありましたが、さまざまな課題を乗り越え、大きく成長することのできた一年であったと実感しております。

業界の概況を振り返りますと、登録事業者数は70社の大台に乗りました。本年も引き続き新たな参入が見込まれ、継続的な拡大が期待されております。

少額短期保険の保険商品は、家財・賠償責任保険、生保・医療保険、ペット保険、見舞金など、非常に多様な分野に広がっていますが、昨年は、「公的介護保険を補完する保険」「旅行先が雨天だったときに旅行料金を補填する保険」「病気等でコンサートに行けなくなってしまったときの保険」など、ユニークで斬新な保険商品も数多く登場しました。

主力である家財系商品や、ペット保険なども堅実に販売を伸ばし、22年度の事業成績は、契約件数が合計425万件（対前年8%増）、収入保険料は466億円（同12%増）となり、収入保険料ベースでは前年に引き続き2桁成長を達成しました。一昨年は2/3の事業者が赤字決算となっておりましたが、昨年は半数の会社が黒字転換し、財務基盤の安定、拡充も着実に進んでいます。

一方、少額短期保険の認知度は、まだまだ十分とはいえず、昨年は広報活動にも力を注いできました。

10月には業界初となるPR冊子「少額短期保険ガイドブック」を発行し、報道関係者をはじめ各方面に配布いたしました。また、マスコミ関係者との懇談会の実施、ファイナンシャルプランナーの方を招いての勉強会など、精力的に活動してきました。その結果、全国紙やテレビ番組等で、少額短期保険が取り上げられる機会も目を見張って多くなり、広く消費者の皆様にも少額短期保険を認知いただくことができました。

今年も広報活動には力を入れて取り組んでいく予定です。近い将来、老若男女問わず、すべての国民の皆様が少額短期保険を知っていただける日が来ることを願っております。

また、消費者、保険契約者の方々とのよりよい関係づくりを目指し、当協会は指定紛争解決機関（指定ADR機関）としても、着実に成果を上げてまいりました。スタートから一年が経過して、ADR機関としての周知・認知度も上がり、頂戴したお申し出についても全件解決に導いてきました。本年においても、昨年同様、トラブルの未然防止とお客様への対応力の強化を目指して、啓蒙活動、業界全体の顧客対応力の底上げを目指してまいります。

昨年は、少額短期保険業の規制緩和について、特に重点課題として取り組んでまいりました。少額短期保険に係る保険業法上の各種規制は、免許保険会社とは異なる少額短期保険の事業特性を踏まえて、健全な事業運営、契約者保護の観点からも、必要な制限ではあるものの、法施行から5年が経過し、事業の実情や、事業環境の変化を踏まえ、また将来にわたる少額短期保険の成長・発展のために、見直しが必要と考えております。

今後においても、消費者の皆様によりよい商品をお届けし、少額短期保険事業者が健全に発展していくために必要な規制緩和については、継続して主張していく所存です。

昨年は、私達にとって大きな悲しみと試練の一年であったと共に、「助け合い」「万一のときのお守り」としての保険のあるべき姿を見つめ直す一年でもあったと思います。保険という商品の役割、私達少額短期保険事業者の責任を改めて心に刻んで、今年も各種課題に取り組んでまいり所存です。

皆様のご理解とご支援をお願いするとともに、皆様のご多幸をお祈りして年頭のご挨拶とさせていただきます。

以上

**<本件に関するお問い合わせ>**

日本少額短期保険協会：専務理事 五十嵐正明

TEL：03-6222-4422 FAX：03-3297-0755 E-mail：[info@shougakutanki.org](mailto:info@shougakutanki.org)